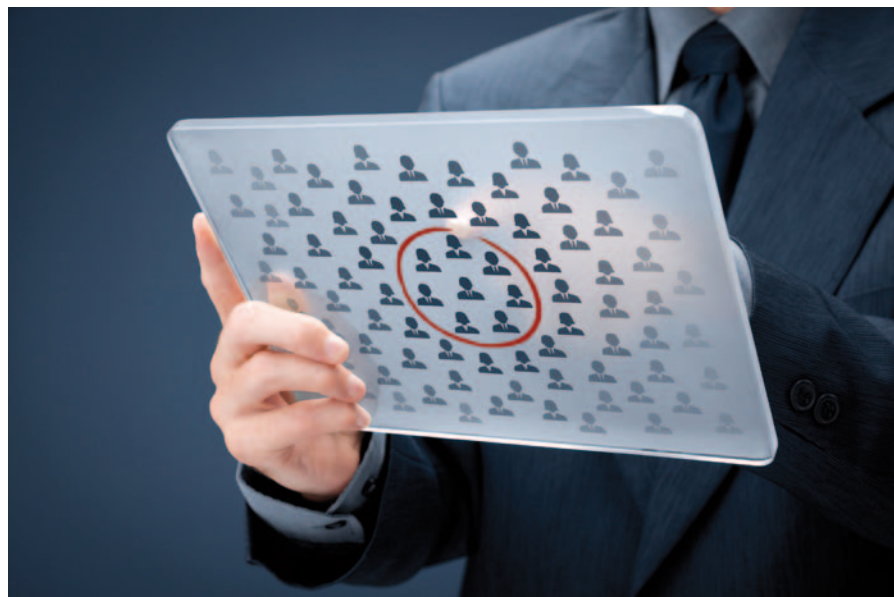


Jak dnes vypadají HRM systémy?

Kvalitní zaměstnanci jsou nejcennějším aktivem všech úspěšných společností. Systematická péče o toto „rodinné stříbro“ je v rukou personalistů a vedoucích pracovníků a jejich nezbytným pomocníkem je moderní HRM systém.



Podle statistik časopisu Economist je úspěšnost HR manažera hodnocena podle přehledů spokojenosti zaměstnanců a „Retention Rate“, tedy míře schopnosti si zaměstnance udržet. Jenže jak si udržet přehled o tom, který zaměstnanec je spokojen, jak má být kdo odměněn a zda poslední dobou není nápadně častá nemocnost? Papírování, každodenní rutinní agenda, evidence, termíny – tahle část práce leze personalistům často na nervy. Kvůli administraci jim často nezbyde čas na to hlavní – systematickou práci s lidmi.

Všechno, nebo po částech?

Každý HRM systém dnes v podstatě kopíruje a podporuje standardní personální procesy firem. Liší se dost v lokálních zvyklostech – způsob, kterým je vedena personální agenda, se stát od státu, firma od firmy liší. Jednak díky legislativě, dále podle charakteru firmy – jinou organizaci

a postupy používá výrobní podnik, jinou administrativní organizace, jednak díky lokálním manažerským postupům. Proto je těžké srovnávat systémy v mezinárodním měřítku a asi proto si mezinárodně tyto systémy příliš konkurovat nemohou.

Základní standard požadavků na HRM systém je v Evropě zhruba desetibodový:

- Plánování a evidence pracovní doby
- Projekty a evidence práce
- Zpracování a vyplácení mezd
- Hodnocení zaměstnanců a jejich výkonnosti
- Nábor nových zaměstnanců a výběrová řízení
- Řízení vzdělávání a práce s talenty
- Zdravotní prohlídky, pracovní pomůcky
- Administrace benefitů
- Manažerské přehledy a analytické nástroje
- Samoobsluha zaměstnanců

V ryze českých podmínkách je běžná ještě další funkce: stravování zaměstnanců. Existují firmy, které neřadí stravování do sekce benefitů (stravenky), ale mají vlastní stravovací systém.

Ideální je, když je nabízený systém modulární, se společnou datovou základnou. Potřebujete evidovat docházku a mzdy prozatím vedete v jiném systému? Pak je pro vás výhodná stavebnice, ze které si můžete vybrat jen to nejlepší a propojit to s podnikovým systémem.

HRM systém musí plnit poměrně dost různorodé nároky, které spadají do různých funkčních celků. Musí evidovat a vyhodnocovat data k pracovním cestám, sledovat informace nutné k osobnímu hodnocení, informace o nemocnosti, dovolených, o směnách a změnách směn, o práci na projektech... Každý z těchto požadavků je obsluhován v jiném modulu a mnoho firem ošetřuje tyto procesy a evidence v různých informačních systémech. Propojení dat pak bývá někdy Achillovou patou implementace systému nového.

Pokud uvažujete o nějakém personalistickém systému, rozhodně musí být HRM systém vždy v perfektním souladu s aktuální platnou legislativou. To znamená, že bez kvalitní podpory ho nemůžete dlouhodobě provozovat.

Mobilita – ano, či ne?

Užívání chytrých mobilních telefonů a tabletů pro pracovní účely je „trendy“. Zaměstnanci chtějí k firemnímu informačnímu systému přistupovat i mobilně, u některých firem je to dokonce životní nutnost (firmy s terénní prací, obchodníci, autodoprava apod.). Pro firmy ale znamená užívání mobilních zařízení celou řadu bezpečnostních rizik – musíte mít kvalitní nastavení bezpečnostních a administrativních procesů a to zabere čas a peníze.

Nechat si ohrozit celofiremní informační systém mobilními zařízeními zaměstnanců, kteří je využívají k pracovním i soukromým aktivitám, je nepřijatelné. Proto se rozhodně vyplatí uvažovat jen o systémech, které mají vyřešeny bezpečnostní aspekty užívání mobilních zařízení.

Bezpečnost? Bez šifrování to nejde

Jedním z trendů HRM systémů jsou čipové karty, které umějí nejen pomáhat v evidenci docházky na terminálech, ale také šifrují důvěrné maily a dokumenty, slouží jako identifikační karta majitele a dovedou i zpřístupnit některé prostory a jiné uzavřít – podle oprávnění držitele karty. Díky chytré kartě vám v jídelně vydají oběd, nebo si můžete vyzvednout zašifrovaný výplatní lístek přímo z mailu či „pípnout“ docházku na terminálu. Zkrátka karta je spojencem personálních a bezpečnostních funkcí systému. Software pro ovládání těchto karet a pro

jejich správu není úplně běžnou záležitostí, ve všech personálních systémech na tuto nabídku rozhodně nenarazíte.

Sociální sítě

Personalisté užívají čím dále častěji k práci jako zdroj i sociální sítě. Někde se pokoušejí zavést podnikové sociální sítě, což je ovšem zatím spíše experiment, který má mnoho výhod i nevýhod naráz a zkušenosti jsou zatím rozpačité. Výhodou je nesporně větší flexibilita informačního toku a úspora klasické e-mailové komunikace. Pro personalisty jsou sociální sítě nezbytným zdrojem informací při náboru, často i při získávání informací o vlastních zaměstnancích. Práci se sociálními sítěmi a informacemi z nich zatím organicky do svých systémů nikdo nezačlenil a je jen otázkou času, kdy se o to někdo pokusí.

Alexandra Alvarová
marketingová manažerka, OKsystem

Moderní HR systém

Jádro HR informačního systému tvoří moduly pro personální evidenci a zpracování mezd. Na tyto moduly pak navazují například moduly pro plánování dovolené, pro evidenci a zpracování docházky, obvykle spojené s elektronickým docházkovým systémem, modul pro správu vzdělávání zaměstnanců.

Mezi novou rozvíjející se skupinu funkcí dále patří například moduly pro řízení talentů. Zahrnují hodnocení zaměstnanců, výběrová řízení, kompetenční modely nebo systém odměňování zaměstnanců.

K dalším modulům se řadí správa benefitů, evidence pracovních cest, evidence stravného a moduly pro komunikaci s Českou správou sociálního zabezpečení nebo se zdravotními pojišťovnami.

rkp

KOMERČNÍ PREZENTACE

Veřejné Wi-Fi sítě jsou nástrojem k útokům

Šéf oddělení Europolu pro boj s počítačovou kriminalitou Troels Oerting varoval před neopatrným používáním veřejného Wi-Fi připojení.

Členské státy podle Troelse Oertinga hlásí čím dál víc počítačových útoků, uskutečněných prostřednictvím veřejných Wi-Fi hotspotů. Útočníci přitom většinou nesahají k inovativním, sofistikovaným technikám: „Převážují klasické triky typu falešný hotspot, kdy útočníci nabídnou obětem připojení, které se tváří jako legitimní hotspot, aby od nic netušících uživatelů získali cenné informace. Případů, kdy takto došlo ke krádeži přihlašovacích údajů, a to včetně těch pro internetové bankovníctví, rychle přibývá“, uvedl Toels Oerting v rozhovoru pro britskou BBC.

Zneužití děr v zabezpečení Wi-Fi routerů není teorií. Začátkem března 2014 proběhla médii zpráva, že hackeři ovládají síť čítající 300 tisíc bezdrátových routerů. Výzkumníci z University of Liverpool navíc demonstrovali laboratorní virus nazvaný Chameleon, který se dokáže nepozorovaně rozšiřovat prostřednictvím



Wi-Fi sítí a sbírat nerušeně data, aniž by napadal připojené počítače.

„Při používání veřejných Wi-Fi sítí je potřeba dbát zvýšené opatrnosti“, radí Petr Šnajdr, bezpečnostní expert společnosti ESET software. „Rozhodně je nutné vyvarovat se zadávání kritických údajů, například jména a hesla pro přístup k bankovnímu účtu.“

V takovém případě je rozhodně lepší připojit se například přes mobilní datovou síť, dopo-

ručuje Petr Šnajdr. Zejména při připojení k internetu prostřednictvím veřejných hotspotů je důležité mít na počítači kvalitní a aktualizovanou antivirovou ochranu, např. ESET Smart Security. Jde o řešení pro komplexní ochranu počítače, jehož základem je ověřený antivirus, legendární NOD32, a antispyware. ESET Smart Security disponuje technologií Exploit Blocker, která zablokuje útoky přes webové prohlížeče, a také technologií Vulnerability Shield, která zavírá nedokonalosti v síťové bezpečnosti.

Produkt ESET Smart Security získal od nezávislé testovací autority AV-Comparatives nejvyšší dostupné ocenění v kategorii ochrany před phishingem. Jeho modul Anti-Phishing zablokoval v testu AV-Comparatives nejvíce phishingových stránek ze všech testovaných produktů: jeho úspěšnost dosáhla 99 procent.

ESET Smart Security má nízké systémové nároky, takže umožní používat počítač bez zbytečných zpomalení, a poskytuje špičkovou ochranu již v základním nastavení. Wi-Fi sítě jsou nástrojem k útokům.

www.eset.cz

EK008161-2