

# HR forum

VYDAVATEL



People  
Management  
Forum

11/2014

ODBORNÝ MĚSÍČNÍK PRO VŠECHNY, KTEŘÍ CHTĚJÍ DOBRĚ VĚST DRUHÉ I SAMI SEBE

TÉMA MĚSÍCE

**HR v dceřiných společnostech**

FORUM

Stanislav Háša:  
Konec robustních HR

KNOW HOW

HR marketing  
ŠKODA AUTO

PARTNERI ČASOPISU

**OKsystem**

jobs@prace.cz teamio

powered by LMC

**Ve svém DNA** **RICHARD HODUL**  
**má Tchibo princip**  
**udržitelnosti**



Společnost OKsystem se v oboru informačních technologií pohybuje již od roku 1990. Svá řešení v oblastech vývoje softwaru na zakázku, personálního a mzdového informačního systému, řešení bezpečnosti, vývoje mobilních aplikací a dalších dodává jak do komerčního sektoru, tak institucím veřejné správy. Nejen o inovacích v personálních systémech, ale i o zkušenostech s prodejem personálně mzdového systému OKbase jsme si povídali s obchodní ředitelkou společnosti Janou Benákovou.

# Inovace v personálních systémech? Ano, umíme!

## Sledujete inovace v personálních systémech? Jaké jsou momentálně poptávané inovace na trhu s HRM systémy?

Ano sledujeme. Tradičně konzervativním HR systémům odzvonilo. Současné HRM systémy již nejsou určeny jen pro personalisty, ale všichni přední dodavatelé personálních systémů se snaží přes webové rozhraní neboli portál do systému zapojit jak všechny zaměstnance, externisty, tak i vedoucí pracovníky. Přístup do těchto moderních systémů není omezen pouze firemní sítí zákazníka, ale umožňuje přístup prakticky odkudkoliv prostřednictvím internetu přes webový prohlížeč nebo mobilní zařízení.

## Zaznamenáváte tedy v poslední době požadavky na mobilní přístup k HRM systémům?

Ano, ve zvýšené míře. Užívání chytrých mobilních telefonů a tabletů pro pracovní účely je dnes běžné. Ti zaměstnanci a vedoucí pracovníci, kteří tráví většinu pracovní doby u zákazníků a na zahraničních i tuzemských pracovních cestách, mohou pořizovat např. docházkové záznamy prostřednictvím tabletu nebo mobilního telefonu (smartphone), s využitím nativní mobilní aplikace, případně s využitím mobilního web prohlížeče. My jako dodavatel HRM systému se snažíme do mobilního telefonu přenést ty funkcionality, které jsou nutné a vyžadují reakci popř. schválení nadřízeného. Jedná se především o zadání docházky, žádost a případně schválení nepřítomnosti (služební cesta, dovolená atd.). Neméně důležitá je funkcionality přítomných osob, kdy přes mobilní telefon je možné zjistit přítomnost zaměstnanců na pracovišti a přímo jim z aplikace zavolat.

## Jaké požadavky nebo lépe jakou funkcionalitu musí personální systém splňovat, aby byl na českém trhu úspěšný?

V současné době zákazníci očekávají hlavně jednotný systém, který je otevřený, bezpeč-

ný, přizpůsobivý a snadno rozšiřitelný o další funkcionality. Komplexnost systému pro ně znamená, že máte jeden systém na zpracování personální a mzdové agendy, a to od nábory až po výpověď, od docházky až po výplatu. Nyní berou již jako samozřejmost, že do systému pustíte (zapojíte) zaměstnance a vedoucí pracovníky.

## Technologickým trendem je dnes cloud. Jakou zkušenost máte s nasazováním HR systémů formou softwaru jako služba nebo hosting?

Cloud je téma, které se na poli IT řeší již nějakou dobu. Náš personální a mzdový informační systém OKbase nabízíme i ve formě SaaS nebo hostingu. Co se ale poptávek od zákazníků týká, nejsou tak časté. Mnohdy začnou přemýšlet o této službě až ve chvíli, kdy jim takové řešení prezentujeme. Hodně záleží na tom, které oddělení má výběrové řízení na starosti. Pokud je to IT oddělení, přirozeně se většinou snaží systém dostat k sobě a nevyužívat SaaS. Z našeho pohledu je důležité, aby zákazníci službě SaaS/hostingu věřili, především z pohledu bezpečnosti a přístupů.

## Ve vaší nabídce je i outsourcing. Co vše obsahuje?

Zákazníkům nabízíme outsourcing mezd i systémový outsourcing. Jsme připraveni plně převzít veškerou odpovědnost za kompletní zpracování mzdové agendy. Naší snahou je, aby nás naši zákazníci vnímali jako partnera a nejen jako externího zpracovatele mezd. Mzdový outsourcing provozujeme na vlastních informačních systémech, což našim klientům přináší nemalé výhody ve formě možnosti individuálních úprav. Dále mimo jiné OKsystem poskytuje i služby technologického outsourcingu, které představují instalaci, správu a vzdálený dohled informačních systémů a technologií. ■