

IT STRATEGIE PRO MANAŽERY

# CTO

BUSINESS WORLD

SRPEN 2016 ■ ČÍSLO 4 ■ WWW.CTO.CZ  
100 Kč ■ 4,32 €

FROM IDG

## CRM

11 osvědčených postupů  
v řízení vztahů se zákazníky

## SOUTĚŽ PŘÍPADOVÝCH STUDIÍ

Řešení, která posunují  
byznys kupředu

# EFEKTIVNÍ BUDOUCNOST

Digitalizace firmy prostřednictvím DMS není jen o správě dokumentů či bezpapírové kanceláři, ale o pružnějším, bezpečnějším a celkově efektivnějším fungování společnosti.

ISSN 1803-7321



9 771803 732009 04

## Bezpečnost především

**Elektronické dokumenty.** Vnímáte současnou situaci? Je jich stále více a více. Slyšíme však čas od času o únicích informací. V této souvislosti jsou zmiňovány právě elektronické dokumenty nebo záznamy. To nám trochu narušuje pocit bezpečí, který jsme, byť neoprávněně, vnímali při práci s listinnými dokumenty. Můžeme „věřit“ elektronickým dokumentům?

Téměř v každém článku v tisku, který se zabývá problematikou správy dokumentů nebo obecněji „podnikového obsahu“ (ECM), najdeme zmínku o k nám spadající evropské legislativě – nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014, tzv. eIDAS, které v různých částech svého znění zmiňuje, že elektronickému dokumentu nesmí být upírány právní účinky a nesmí být odmítán jako důkaz v soudním a správním řízení pouze z toho důvodu, že má elektronickou podobu. Skvělé. Na tuto zákonnou oporu přece již dlouho čekáme.

Podobně jako datové schránky iniciovaly elektronizaci státní správy, toto nařízení může dále rozčeřit ustálené, klidné vody moře listinných dokumentů, které si pořád rádi předáváme.

Stále však máme „mentální“ zábrany vnímat elektronické dokumenty jako „něco“, co nám nepřidělává problémy. Je to částečně z neznalosti možností, které moderní systémy pro správu dokumentů a komunikační nástroje, jež nám pomáhají elektronické dokumenty předávat, nabízejí, částečně z patričního zveličování informací novináři či pisálky o tom, že unikly právě elektronické dokumenty. To nám rozhodně důvěru nepřidává.

Pokud to vezmeme odzadu, právě zmiňované zveličování bychom měli vnímat veskrze pozitivně. Upozorňuje nás na fakt, že často při práci s elektronickými dokumenty podceňujeme nebezpečí, že někdo nás může „pozorovat“ a snažit se získávat to nejcenější – informace bez našeho vědomí. Rovněž nás upozorňuje na fakt, že často nabízené systémy, ať již komerční, open source nebo cloudové, bezpečnost vnímají technologicky velice vágně a o bezpečnosti spíše mluví, než konají.

Často je vhodné si přečíst podmínky používání veřejně dostupných, takzvaně free služeb. Už jste si je opravdu podrobně přečetli? Často u těchto služeb platíte nikoliv penězi, ale něčím daleko cennějším – informacemi o vás. Platíte infor-

macemi o svých zvyklostech, náladách, zájmech, vztazích ať osobních nebo obchodních.

Při zkoumání či výběru informačních systémů se vždy velmi podrobně ptejte na úskalí bezpečné práce s informacemi v nich uloženými. Představte si vždy tu nejhorší možnost a zeptejte se výrobce, dodavatele, jak situaci řeší.

Úplně nejhorší může být situace, kdy na bezpečnost rezignujete, protože si říkáte: „... kdo by chtěl ode mne informace získávat, vždyť nemám žádné cenné informace.“ Máte. Jen si zatím neuvědomujete, jakou mají cenu.

Můžeme tedy „věřit“ elektronickým dokumentům, nemusíme se bát je používat? Rozhodně věřit můžeme, technologické prostředky existují, ale musíme začít u sebe. Podobně jako existují pravidla bezpečného provozu na komunikacích, existují pravidla bezpečné práce s informacemi. A auto neřídí stroj, ale vy. To samé platí o práci s informacemi. Vzdělávejte se a zajímejte se o bezpečnost. ■

Ing. JAROSLAV LUBAS,  
vedoucí konzultant společnosti OKsystem a. s.

INZERCE

**OKdox**

Dokumenty a procesy.  
Bezpečně.

[www.okdox.cz](http://www.okdox.cz)

 **babelnet** | Propojeno s Babelnet | [www.babelnet.com](http://www.babelnet.com)