

# Poctivým zaměstnancům život zbytečně nekomplikujeme

**Je uvedení Mobilního terminálu reakcí na současnou situaci protikoronavirových opatření?  
Máme na mysli zejména navýšení homeofficeů.**

**M**ůže to tak na první pohled vypadat, nicméně mobilní terminál není příromou reakcí na současnou situaci. Při vývoji našeho softwaru se vždy snažíme hledět vpřed, na nové trendy v oblasti personalistiky a přístupu k práci. A přechod na větší podíl homeofficeů byl logický směr, který se nyní jen urychlil. Mobilní terminál nicméně nemá sloužit jen pro homeoffice, ale (a to především) pro společnosti, které provozují síť menších provozoven nebo mají zaměstnance v terénu.

## Můžete shrnout nejdůležitější přínosy použití mobilního terminálu?

Výhody mobilního terminálu bych shrnul dvěma pojmy: jednoduchost a finanční dostupnost. Pokud firma provozuje větší množství malých provozoven (například kavárny, prodejny), je pro ni finančně i organizačně náročné na každou provozovnu zajistit klasický docházkový terminál. S naší aplikací stačí na každou provozovnu pořídit NFC nálepkou a zaměstnanci si mohou evidovat svoji docházku pomocí mobilního telefonu. Stejně tak jsou firmy, které potřebují mít kvalitně zaevidované, že zaměstnanec byl „v terénu“ skutečně tam, kde být měl (představme si například kontrolu vysílačů nebo strážní službu). Na takové místo pak stačí nalepit jednu NFC nálepkou a zaměstnavatel má jistotu, že zaměstnanec zadal záznam docházky na místě, na kterém být měl. Když takto zabezpečíte třeba 100 míst, nákladově pořád bude na úrovni jednoho hardwarového terminálu. Aplikaci pak stačí si nainstalovat, přihlásit se do ní a můžete ji začít okamžitě používat. Jednoduché a efektivní.

**V čem spočívá ono „chytré“ řešení mobilního terminálu OKbase?**

Má-li být jakákoliv aplikace úspěšná, musí být chytrá. Otázkou je, co to opravdu znamená? Existuje řada aplikací, které se snaží být chytrější než uživatel a to pak každého z nás většinou štve. My se snažíme, aby naše řešení šlo uživateli „naproti“ na základě toho, jak on sám začne aplikaci používat. Nejjednodušší příklad – přicházíte do práce – rovnou vám nabídneme záznam „Příchod do práce“. Odcházíte z práce, okamžitě vám nabídneme správný záznam. Často zadáváte záznam „Kuřácká přestávka“? Nabídneme vám ho. Nebo poslední měsíc už nekouříte? Takové tlačítko vám nebude zbytečně zabírat místo na displeji. Ve většině případů stačí telefon přiložit k NFC čipu a systém Vám zaznamená ten správný typ záznamu docházky.



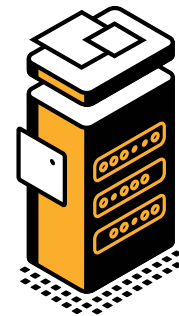
## Je taková evidence docházky zaměstnanců bezpečná?

Samozřejmě, bezpečnost je u nás vždy na prvním místě. A čím je jakákoliv aplikace jednodušší, tím je zpravidla i bezpečnější.

## Nevzniká tím pro zaměstnavatele riziko, že bude zaměstnanec manipulovat či falšovat své docházkové záznamy?

Pokoušení zaměstnanců upravit si svoji docházku je taková „never ending story“. Proto zaměstnanci tak neradi opouštějí systém „papír – tužka“, protože papír snese všechno. Ani moderní docházkové terminály, na kterých se používají čipové karty, nezajišťují stoprocentní ochranu. Situace, kdy jeden zaměstnanec vezme karty svých kolegů a ve správný čas si „přípne docházku“ nejen za sebe, ale i za ostatní, není neobvyklá. Ale půjčíte na delší dobu kolegovi svůj mobil? A řeknete mu svůj PIN k němu? Už tento pouhý „sociální blok“ je sám o sobě velkou ochranou. Ale samozřejmě pracujeme i na dalších metodách ochrany zadaných záznamů, jako je kontrola manipulace s časem na telefonu, záznamy mimo signál mobilních operátorů, geolokace, atd. U pode-

Mgr. Vojtěch Klimeš,  
ředitel divize vývoje OKsystem, a.s.



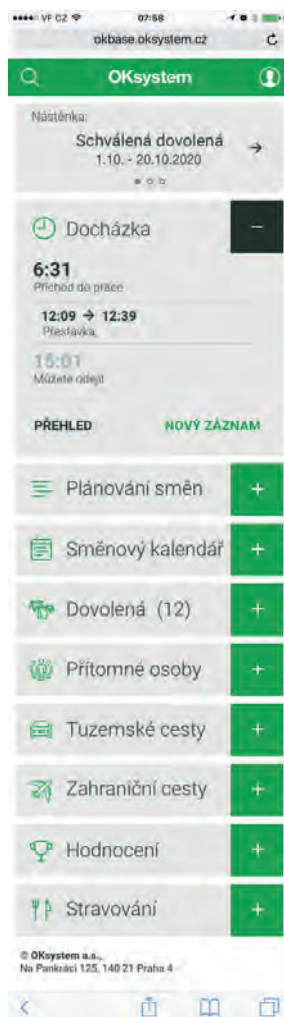
zřelých záznamů dáváme vedoucím do ruky i nástroje, jak takovou manipulaci odhalit. Ale většinu poctivých zaměstnanců život zbytečně nekomplikujeme.

### Plánuje aplikace v budoucnu využívat také biometrické prvky na evidenci docházky?

S biometrickými prvky pro evidenci docházky je to složité. V Evropě máme velkou úctu k osobním právům každého jednotlivce, a i podle směrnice na ochranu osobních údajů (GDPR) by se měly tak citlivé údaje, jako jsou ty biometrické, používat jen tam, kde je to nezbytně nutné. A evidence docházky mezi takové činnosti nepatří. Nehledě na toto nařízení platí, že čím více údajů o zaměstnancích zjistíte, tím více se o tyto údaje musíte starat a předcházet nebezpečí jejich úniku, protože v případě úniku můžete mít velký problém. Proto biometrické prvky pro evidenci docházky nepoužíváme, i když to zní na první pohled lákavě. Ale mobilní aplikace částečně řeší i tento problém – biometrické zabezpečení mobilního telefonu (otisk prstu, faceID) je dnes téměř samozřejmostí. A je-li zabezpečen telefon, jsou zabezpečeny i záznamy docházky přes naši aplikaci.

### Je mobilní aplikace obzvláště výhodná pro konkrétní oblast podnikání?

Využití této aplikace vidíme především tam, kde zaměstnavatel má hodně malých provo-



zoven a chce s přijatelnými náklady evidovat docházku na všech těchto provozovnách. Ale nyní se vracím i k současné nelehké situaci a masivnímu nárůstu práce z domova. Všichni víme, že náš Zákoník práce nereaguje na dynamické změny příliš pružně. Klade tak značné nároky na zaměstnavatele i v oblasti kontroly a zabezpečení práce z domova. My jsme do naší aplikace implementovali poměrně jedinečnou funkci, a to je „domovská Wi-Fi síť“. Každý zaměstnanec si může zaregistrovat právě jednu Wi-Fi síť, kterou má doma. Pokud provede záznam v této síti, je považován za terminálový. Zaměstnavatel má tímto jistotu, že

byl záznam docházky proveden tam, kde se se zaměstnanec domluvil, že bude pracovat. Pokud pracuji jinde, záznam se označí za ruční a zaměstnavatel opět hned ví, že daná práce byla vykonávána jinde. Netvrdíme, že tato metoda je tou neoptimálnější. Ale práce z domova obecně vyžaduje vždy větší míru zodpovědnosti a důvěry na straně zaměstnance i zaměstnavatele – toto je pouze nástroj, jak tuto důvěru upevňovat. A mimochodem – řada malých provozoven má svoje specifické Wi-Fi sítě, tudíž lze tuto funkcionalitu použít i v rámci provozoven, ačkoliv se nám zdá v tomto případě lepší využít NFC čip. ■



INZERCE



Spolehlivé HR řešení  
v každé době

okbase.cz

